

KARTA GWARANCYJNA

Nasze produkty posiadają 24 miesięczną gwarancję zarówno na elementy zewnętrzne jak i wewnętrzne. Gwarancja jest ważna tylko wtedy, kiedy klient przeczytał sposób użytkowania danego produktu oraz postępował według wytycznych.

Gwarancja nie obejmuje wad takich jak zmiany koloru drewna, problemy spowodowane przez wilgoć, pęknięcia itp. Które są typowe dla produktów drewnianych. Można tego uniknąć poprzez właściwe użytkowanie produktu.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez burze, ulewy, tornada lub inne warunki pogodowe.

Uszkodzenia spowodowane mrozami nie są objęte w gwarancji, ponieważ można tego uniknąć poprzez właściwe użytkowanie produktu.

Gwarancja nie obejmuje korozji pieca lub innych elementów poprzez niewłaściwe stosowanie środków chemicznych.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez wodę, która dostaje się do pomp systemów bąbelkowych w produktach które takowe posiadają. Można tego uniknąć poprzez właściwe użytkowanie produktu.

Gwarancja traci ważność w przypadku wykonania samodzielnych modyfikacji produktu lub napraw.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym umiejscowieniem produktów.

Jeśli po otrzymaniu produktu zauważyli Państwo jakąś wadę fabryczną prosimy o jak najszybszy kontakt z nami w terminie do 7 dni.

Gwarancja powinna posiadać dokładnie zdjęcia uszkodzeń lub filmiki (gdy to konieczne) oraz szczegółowy opis usterki.